

**Budapest Főváros XIII. kerületi Önkormányzat**  
**Prevenációs Központ**  
**Híd Család- és Gyermekjóléti Központ**  
**Online Gyermekvédelmi Tanácskozás**  
**2021. február 23.**



**Céljaink voltak a 2020-as évben**

- Személyi létszám növelése (óvodai-iskolai szociális segítők)
- A kerületi gyermekvédelmi rendszerben dolgozó szakemberek szakmai kompetenciájának összehangolása.
- Jelzőrendszeri együttműködés hatékonyságának növelése.
- Az óvodai- és iskolai szociális segítő szolgáltatásba bevont intézmények számának növelése.
- Drogprevenációs projektek számának bővítése, tapasztalatok, jó gyakorlatok megismerése
- A gyermekek számára hasznos szünidei programok bővítése

2020. évben a kialakult **járványügyi helyzet** és az annak hatására hozott rendelkezések a gyermekjóléti szolgáltatást is érintették. 2020.03.26-án megjelent az EMMI a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtók részére készült útmutatója. Ebben előírták, hogy csak halaszthatatlan esetben kerülhetett sor személyes találkozásra a szolgáltatást nyújtók és ügyfelek között, minden más esetben **a segítő munkát telefonos és elektronikus formában** kellett megszervezni. Családlátogatásokra csak súlyos veszélyeztetés, krízishelyzet, illetve hatósági megkeresés (soronkívülség) esetén kerülhetett sor. Esetmegbeszélések, esetkonferenciák telefonos vagy videokonferencia formájában voltak megtarthatóak. A pszichológiai, jogi, és mentálhigiénés tanácsadásokat személyes találkozások nélkül kellett megvalósítani, vagy fel kellett függeszteni. A felügyelt kapcsolattartás szolgáltatást szüneteltetni kellett.

### 0-18 év korú lakosság kor és nem szerinti megoszlása a XIII. kerületben

Korcsoport/év	2018	2019	2020
0-2 éves korúak száma	3545	3405	3419
3-5 éves korúak száma	3264	3298	3200
6-13 éves korúak száma	7179	7419	7550
14-18 éves korúak száma	3455	3627	3685
<b>Összesen:</b>	<b>17547</b>	<b>17749</b>	<b>17854</b>

## Kerületben működő gyermekintézmények

	Intézmények száma	Gyermeklétszám (*férőhelyek)
Bölcsőde	9	<b>980*</b> <small>felvett gyerekek 553</small>
Családi Bölcsőde	14	<b>98*</b> <small>felvett gyerekek 83</small>
Óvoda	18	<b>2959</b>
Általános iskola	13	<b>6090</b>
Középiskola	16	<b>7469</b>

## Személyi feltételek

A Szolgálatban 31 a Központban 37 álláshely biztosított jogszabály alapján 2020. évben is.

Tényleges alakulása:

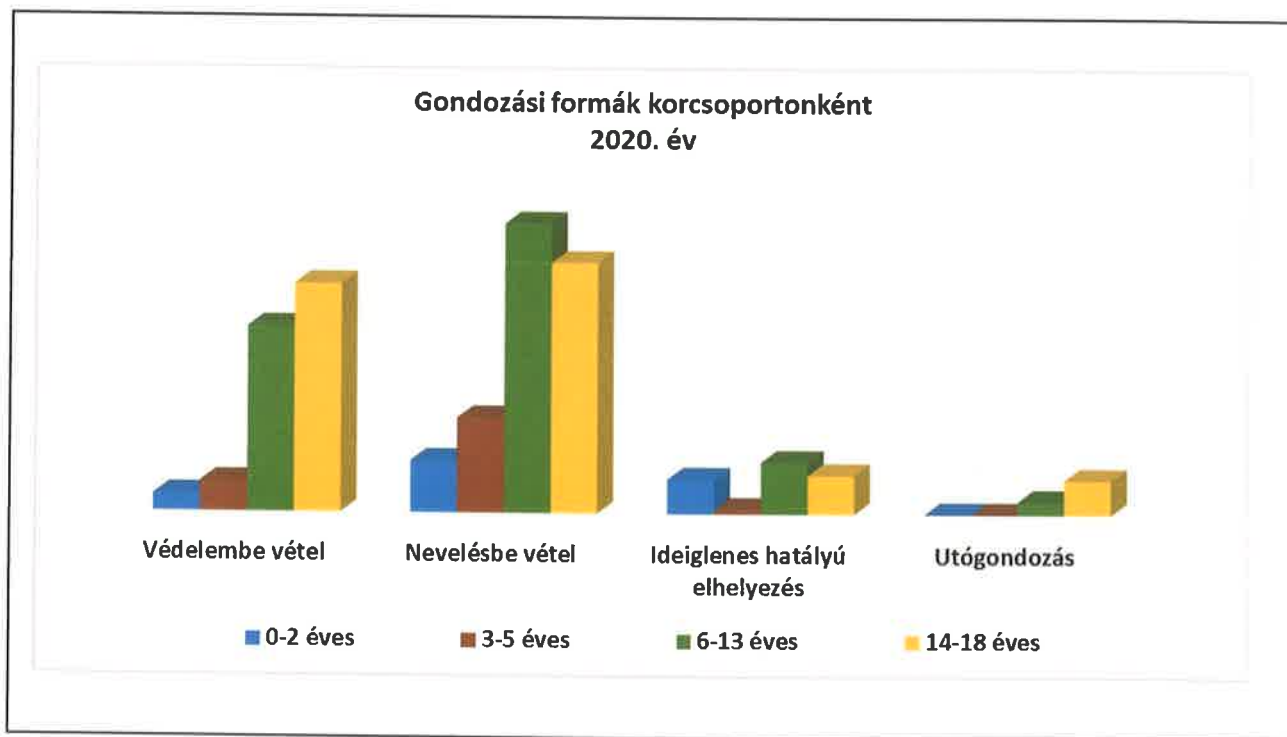
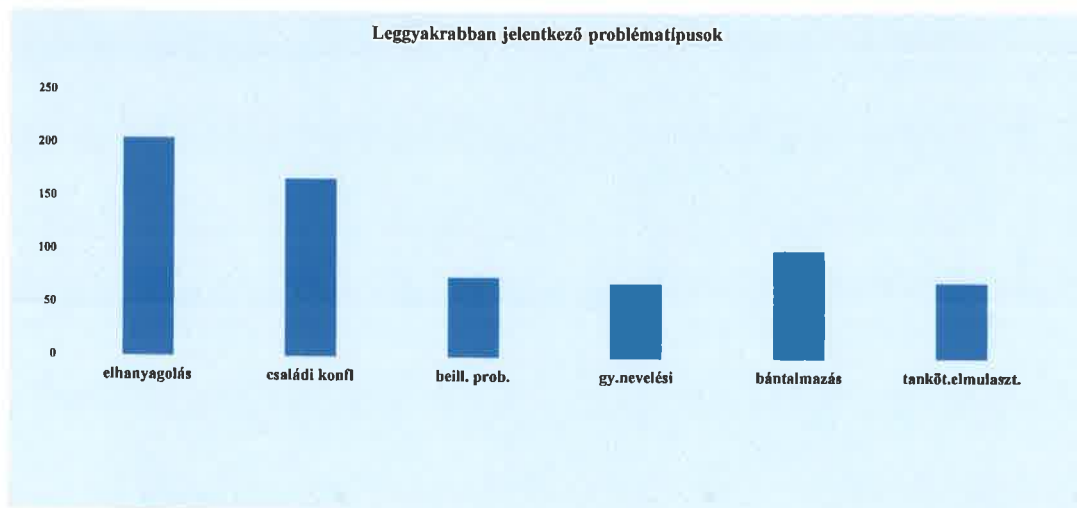
### **Alapszolgálat**

1 fő szakmai vezető  
18 fő családsegítő  
3 fő szociális asszisztens

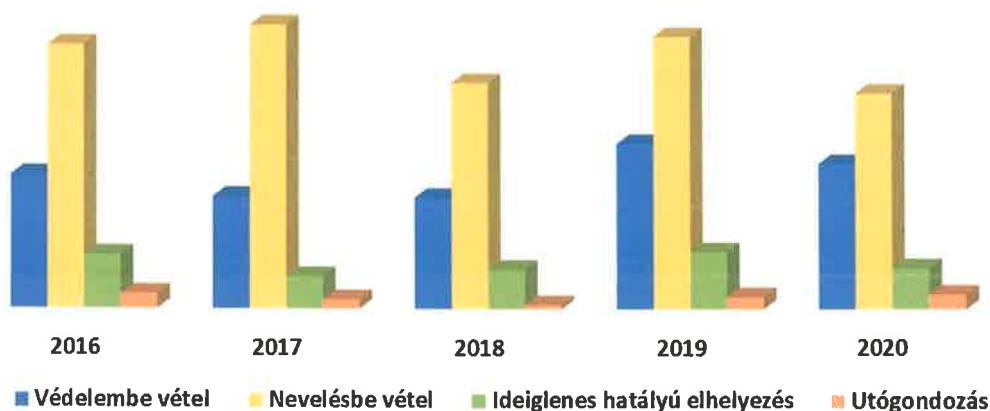
### **Központ**

1 fő szakmai vezető  
13 fő eszmenezser/tanácsadó  
2 fő szociális asszisztens  
3 fő utcai szociális munkás  
12 fő óvodai iskolai szoc. segítő

**Alapszolgáltatás:** a szolgálat az év folyamán 331 gyermeket és 459 felnőttet gondozott alapellátásban. A legtöbb esetben szülői elhanyagolás (205) okán működöttünk együtt a családokkal. A családi-kapcsolati konfliktusok (167) és a gyermekek családon belüli bántalmazásának védelme (101) is rendkívül hangsúlyos volt a 2020-as évben. Az együttműködések okaként további kiemelt figyelmet kapott a gyermekintézménybe történő beilleszkedési nehézség (75), a tankötelezettség elmulasztása (71) valamint a gyermeknevelési probléma (70).



**Gondozási formák alakulása  
2016 - 2020. között**



## Szakmai szolgáltatások

A **gyógypedagógiai fejlesztést** az elmúlt évben **62 gyermek 344 órában** vett igénybe. A fejlesztő pedagógus rendszeresen konzultált a szülőkkel, tanácsokat adott, és beszámolt a családsegítőknak, eszménymentzereknek a gyermek fejlődéséről.

A lelki problémák kezelésével két **pszichológus** foglalkozott megbízási szerződéssel. Az egyik kolléga heti 1 alkalommal napi 8 órában, a másik heti 1 alkalommal napi 4 órában fogadta a gyermekeket, illetve a szülőket. A tapasztalatok azt mutatják, hogy nagy szükség és növekvő igény van erre a szolgáltatásra. Az ellátást **113 fő 258** alkalommal vette igénybe.

**Jogi tanácsadás:** Az intézményben megbízási szerződéssel foglalkoztatott jogász heti 2 nap napi 8 órában fogadta az ügyfeleket. Ezt a szolgáltatást **154 fő 216** alkalommal vette igénybe.

**Mediáció:** **34** személy részére biztosítottunk mediációt, kapcsolati problémák, gyermekelhelyezés, válás kapcsán.

## **Speciális szakmai szolgáltatások**

**Készenléti ügyelet:** A családgondozók heti váltásban viszik haza az ügyeleti mobiltelefonot. 2020-ban 15 esetben érkezett hívás, információ és tanácsadás történt a jelzett ügyekben.

**Kapcsolattartási ügyelet:** Kapcsolattartásra mindig a határozatban megadott időpontokban kell a családoknak intézményünkben megjelenni. Összesen 132 alkalommal biztosítottuk a családoknak a kapcsolattartási ügyeletet, 15 család járt kapcsolattartásra.

**Utcai- és lakótelepi szociális munka:** 3 fő, (főállásban) heti 40 órában látja el az utcai szociális munka feladatkörét kerületünkben. Összesen 6500 kis- és fiatalos gyermekét ért el az elmúlt évben.

## **Átmeneti gondozás**

**Gyermekek Átmeneti Otthona:** 2 gyermek 17-17 gondozási napon át

**Anyaothton:** 1 anya, 2 gyermekkel 260 napon át

**Családok Átmeneti Otthona:** 9 család (31 személy)

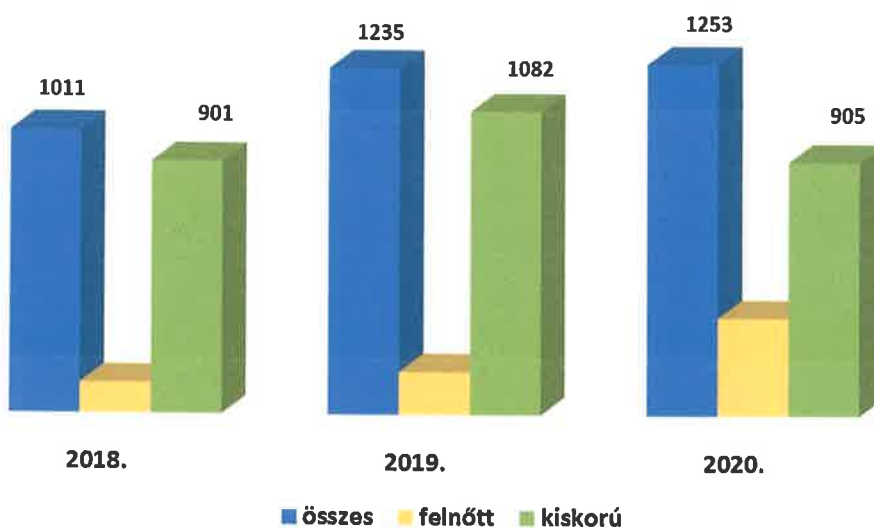
**Helyettes Szülői Hálózat:** 2020-ban nem merült fel elhelyezés szükségessége

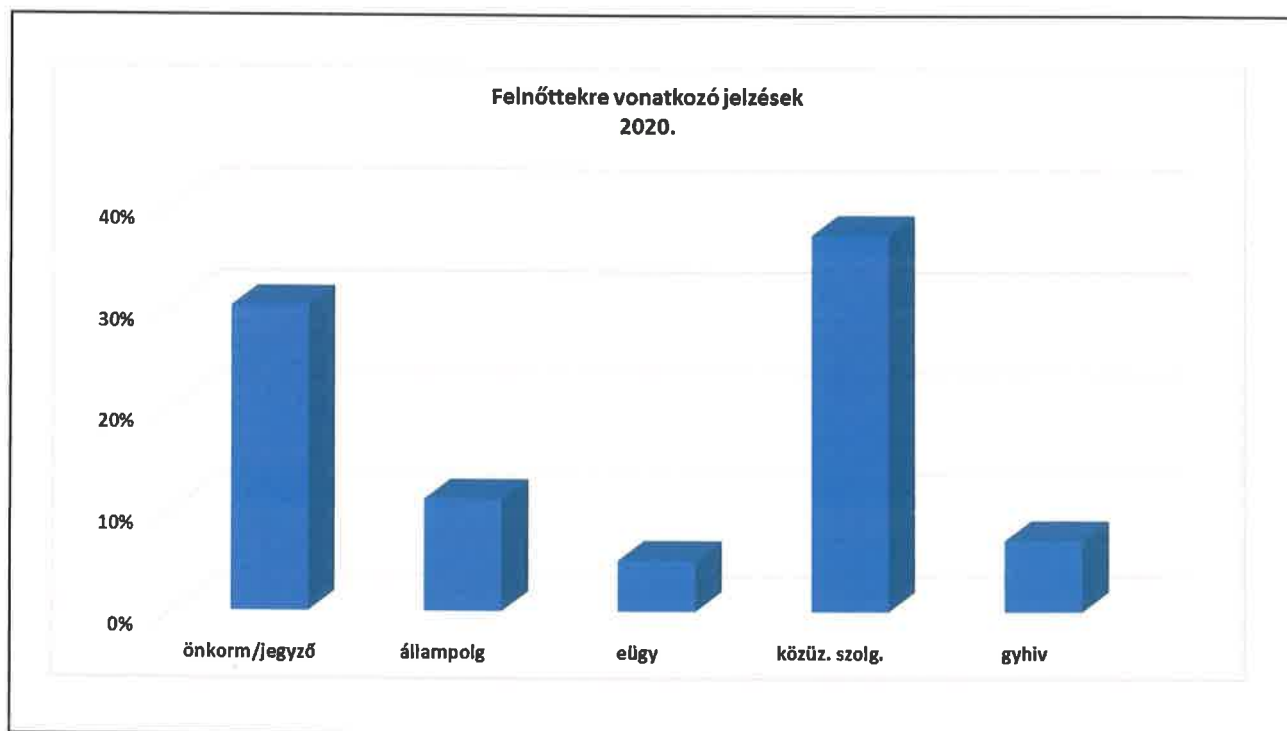
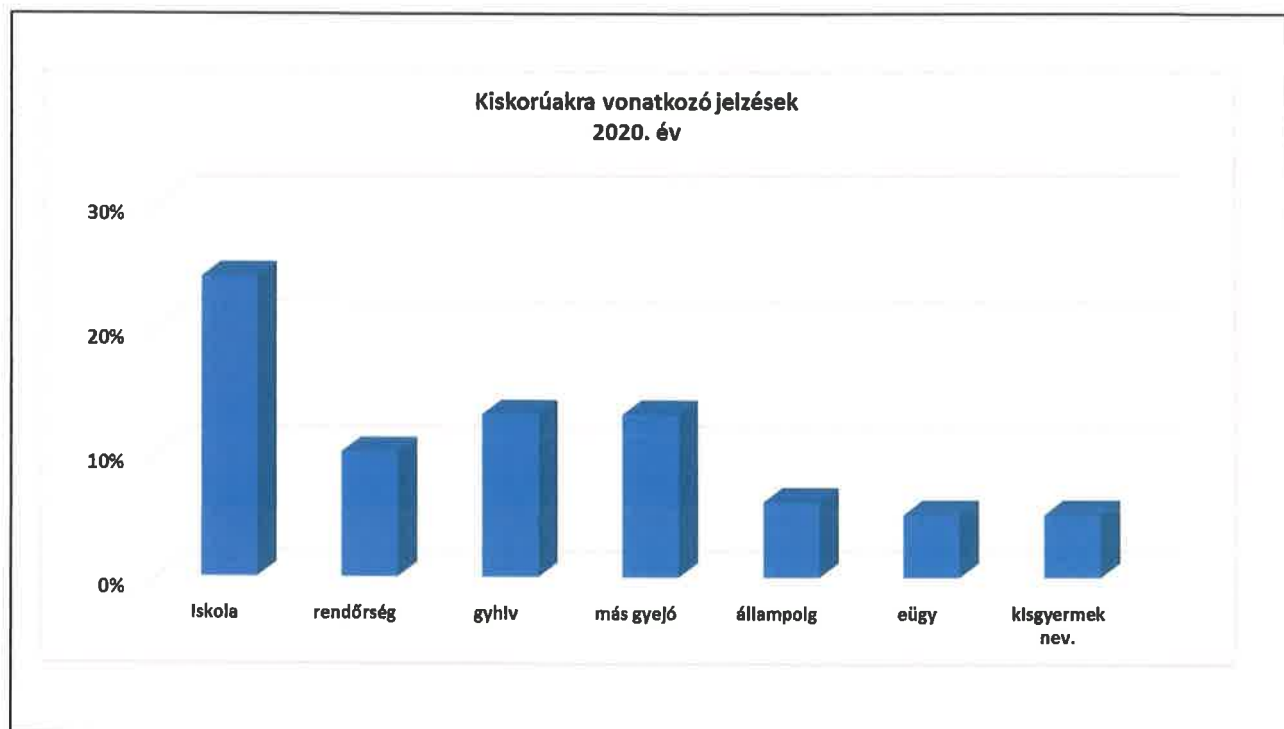
## Egyéb tevékenységeink

A Prevenciós Központ a 65 éven felüliek gyógyszer és élelmiszer ellátásában vett részt. Az ellátást 81 fő igényelte. A Központ az élelmiszer és gyógyszer vásárlást, kiszállítással, valamint telefonos segítő beszélgetéssel és orvossal, gyógyszerésszel történő konzultációval segítette. 397 alkalommal vásároltak az idősek számára gyógyszert és élelmiszert. Segítő beszélgetést 179 alkalommal folytattak.

**Élelmiszer adományok közvetítése:** Az önkormányzatunk támogatásával és szervezésével ősszel utalványosztás keretein belül kaphattak a családok adományt. Karácsonyra különböző szervezetek jóvoltából kaptak a családok élelmiszer, illetve ajándécsomagot. Egész évben tudtunk támogatni családokat, egyedülálló idős embereket a TündérPakk Alapítvány felajánlása által. A Magyar Vöröskereszttel való együttműködés keretében 2020-ban amikor a járványügyi korlátozások megengedték havonta tudtak élelmiszercsomagot biztosítani.

## Jelzések száma 2018 - 2020. évben







### Céljaink a 2021-es évre

- Személyi létszám növelése (családsegítő, óvodai-iskolai szociális segítő)
- A kerületi gyermekvédelmi rendszerben dolgozó szakemberek szakmai kompetenciájának összehangolása.
- Jelzőrendszeri együttműködés hatékonyságának növelése.
- Drogprevenációs projektek folytatása, tapasztalatok, jó gyakorlatok megismerése
- A gyermekek számára hasznos szünidei programok
- Új elektronikus gyermekvédelmi nyilvántartási rendszer bevezetése
- Szülőcsoport, kamaszcsoport indítása



Budapest Főváros  
XIII. Kerületi Önkormányzat  
EGYESÍTETT ÓVODA



Gyermekvédelmi tevékenység  
az Egyesített Óvodában  
2020

2021.02.23.

## Gyermeklétszám adatok

- 3769 férőhely 18 tagóvodában
- 2959 gyermek
- 121 sajátos nevelési igényű gyermek



	SNI	BTMN
2018	93	33
2019	106	51
2020	121	72

## A leggyakrabban tapasztalt gyermekvédelmi helyzetek:



## Új jelenségek a járványügyi helyzet kapcsán

- COVID miatti hiányzások kb. 200 gyermek esetében
- Elrendelt rendkívüli szünetek száma: 60 óvodai csoportban történt
- Az intézmények részéről online kapcsolattartás a családokkal
- Az előző évhez képest, nagy valószínűséggel a járványhellyel összefüggésben a szociális helyzet miatti okok (munkanélküliség, anyagi gondok, lakhatási problémák) száma magasabb lett.
- Megszaporodott a családok szétesése, a válások száma. Azt tapasztaljuk egyre több esetben, hogy nem a családi helyzet megváltozása a gyereket fenyegető legveszélyesebb körülmény, hanem a szülők egymással szembeni ellenséges magatartása, a gyermek elhelyezésével, látthatásával kapcsolatos kérdések.

## Jogszabályváltozások:

- A tanköteles korú gyermek további egy nevelési évig óvodában történő részvétele kérdésében 2020. január 1-jétől az Oktatási Hivatal hoz döntést. A tankötelezettség megkezdésének halasztása (az iskolakezdés elhalasztása, vagyis egy évvel további óvodában maradás) ügyében kezdeményezett eljárás kérelemre indul. A kérelmet kizárólag a szülő vagy a gyám nyújthatja be. **10 %-kal több gyermek kezdi meg az iskolát a jogszabályváltozás következményeként.**
- 417/2020 (VIII/30) kormányrendelet alapján:  
Ha az óvoda reggel 8.00 óra előtt vagy a délutáni időszakban nem fejlesztő, iskola-előkészítő vagy más, kifejezetten nevelési jellegű foglalkozást szervez, ezen időszakokban a gyermekek felügyeletét nevelő-oktató munkát közvetlenül segítő munkakörben foglalkoztatott személy is elláthatja.

# Bölcsődei ellátás járványügyi helyzetben

Veszélyhelyzet alatt tartott bölcsődei ügyelet

## A veszélyhelyzet kihirdetését követő szervezési feladatok

- 2020.03.16.-tól rendkívüli szünet került elrendelésre a kerületi bölcsődékben
- Ügyeleti ellátás megszervezése a Minimanó Bölcsődében
- Ügyeletet nem igénylő családok számára az ebéd elvitel lehetőségének megszervezése
- A megváltozott helyzethez igazodó munkarendek, és belső szabályok kialakítása

## Az igénybevevők köre

- Stratégiai ágazatban dolgozó szülők
- Szociális helyzet alapján
- Egyedülálló szülők
- Egyéni elbírálások, adott élethelyzetek hozta igények
- 2020.05.25.-től bárki igénybe vehette, saját bölcsődéjében

- A működés szabályozása

- Speciális házirend került bevezetésre
- Zsilip rendszeres beléptetés
- Egyéni védőeszközök biztosítása
- Speciális takarítási, fertőtlenítési utasítás kialakítása, és ellenőrzött takarítási napló vezetése

- A gyermekek ellátása
  - Az adaptáció segítése a saját kisgyermeknevelő rendszer által
  - 5 fős csoportlétszámok
  - Szabad levegőn töltött idő növelése
  - Szobai játékkészlet helyzethez való igazítása
  - Jó higiénés szokások kialakításának segítése a gyermekeknél
  - A folyamatosan frissülő szakmai ajánlások figyelembe vétele

## Felkészülés az újrányításra

- Az ügyeleti ellátás alatt szerzett tapasztalatok felhasználása az újrányítás tervezésénél
- Speciális házirend kibővítése a többi kerületi bölcsődére, a helyi adottságok figyelembe vételével
- Szülők folyamatos tájékoztatása
- PCR tesztek
- Intézkedési terv a nyári időszak feladatainak tervezéséhez
- 2020.06.02. a bölcsődék újrányítása

„Ha karodba nem zárhatsz gyerekeket, zárd őket a szívedbe.”

(Clara Hale)

Budapest, 2021.02.23.

Bölcsődevezető

Törökné Lakat Kornélia

## Óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenység 2020.

- **Pandémia alatti változások:**
  - Március – május között home office, online elérhetőség az intézményeknek
  - Több, mint 80 számítógép/laptop beszerzése adományként, kölcsönszerződés a rászoruló kerületi diákoknak
  - Több, mint 50 diák korrepetálása online
  - Online foglalkozások megtartása
  - Részvétel a kerületi maszkosztásban, időseknek vásárlásban

## Óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenység 2020.

- Nyári szünet:
  - Változott feltételek mellett, egész nyáron át tartó napközis tábor
  - A szükséges óvintézkedések mellett (kézfertőtlenítés, hőmérőzés)
  - 8-12 éves korú, XIII. Kerületi gyerekek vehettek részt
  - Több, mint 150 hátrányos helyzetű gyermek táboroztatását biztosítottuk
  - Minden táborhét tematikus volt: színház hete, olimpia hete, NCIS, szakmák hete, állatok hete, stb.

## Óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenység 2020.

- 2020. szeptembertől újra visszatérhettünk az óvodákba, iskolákba
- Megnövekedett igények
- Új foglalkozás témák: coviddal az élet, hogyan kezeljük a válsághelyzetet
- Fokozódó járványügyi helyzet miatt 2020. novembertől csak krízis, súlyos veszélyeztetés esetén biztosítunk személyes jelenlétet az intézményekben
- Fogadóórák keretén belül **881** gyermekkel, tanárral, szülővel foglalkoztunk, osztályfőnöki órák keretében **4692** gyerekkel és egyéb iskolai program keretében **375** gyermekkel foglalkoztunk.